

HP Proactive Insights



Vorteile des Service

- Effiziente Skalierung der Arbeitsleistung
- Maximieren der Mitarbeiterproduktivität
- Entwickeln eines digitalen Mitarbeitererlebnisses

Wichtigste Merkmale des Service

- Einfachere Verwaltung Ihrer gesamten anbieter- und BS-übergreifenden Geräteflotte durch die IT-Abteilung über ein zentrales Dashboard.
- Verbessern der Mitarbeiterleistung durch Überwachen des Gerätestatus, der Leistung sowie der Sicherheit basierend auf umsetzbaren Erkenntnissen.
- Bleiben Sie potenziellen Unterbrechungen einen Schritt voraus – mit detaillierten Analysen, die Sie bei der Prognose auftretender Geräteprobleme unterstützen, die zu Ausfallzeiten führen können.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter:innen mit den richtigen Geräten ausgestattet sind, indem Sie diese bei Bedarf basierend auf Zustand und Leistung des Geräts modernisieren.
- Erhöhen Sie die Zufriedenheit mit der Arbeitsumgebung, indem Sie Umfragen zum Mitarbeitererlebnis auswerten und eine strategische Ressourcenplanung ermöglichen, um Ihre Mitarbeiter:innen besser zu unterstützen.

Service-Übersicht

Unterstützen Sie die Flottenoptimierung innerhalb Ihrer Umgebung durch den Zugriff auf eine Fülle von Informationen,¹ mit denen Sie potenziellen Problemen einen Schritt voraus sind. Mithilfe einfach zugänglicher Telemetriedaten hilft HP Ihnen bei der Skalierung der IT-Effizienz, der Maximierung der Mitarbeiterproduktivität sowie der Bereitstellung digitaler Erfahrungen zur Förderung Ihrer Mitarbeiter:innen.

- Vereinfachen Sie den IT-Betrieb, und unterstützen Sie den Erfolg mithilfe KI-gestützter Erkenntnisse,¹ um Ihre Mitarbeiter:innen mit den richtigen Geräten auszustatten. Wenn alle Mitarbeiter:innen über die richtigen Geräte verfügen, um eine bestmögliche Arbeitsleistung zu erbringen, kann die IT-Abteilung eine vielfältige Flotte anbieter- und BS-übergreifender Systeme für die Beschäftigten effizient verwalten.
- Die IT-Abteilung erhält die Möglichkeit, die Mitarbeiterproduktivität durch eine vereinfachte Geräteverwaltung, erweiterte Flottenanalysen¹ und geplante Gerätemodernisierungen zu steigern. Vermeiden Sie proaktiv Gerätestörungen und Leistungsprobleme durch schnelles Bestimmen wichtiger Software-Aktualisierungen, Sicherheitslücken und Möglichkeiten für Geräte-Upgrades.

Der Erfolg Ihrer Mitarbeiter:innen ist die Basis für den Erfolg Ihres Unternehmens. Ermöglichen Sie die Entwicklung des bestmöglichen digitalen Mitarbeitererlebnisses, so dass Ihre Beschäftigten Höchstleistungen erbringen können. Nutzen Sie digitale Scorecards, Umfragen zur Mitarbeiterzufriedenheit und Feedback-Analysen, um Branchen-Benchmarks zu vergleichen sowie Möglichkeiten für Verbesserungen und Innovationen zu erkunden.

Tabelle 1: Merkmale und Spezifikationen

Merkmale		Spezifikationen
Analytik	Dashboard, Störungen und Berichte ³	Zentrales Dashboard mit Bestand, Berichten, Systemstatus, Störungsinformationen, Garantiestatus und proaktiven Störungsmeldungen.
	Anbieter- und BS-übergreifende prädiktive Analysen	Cloud-basierte Analysen und Erkenntnisse über die Gerätelemetrie mit Unterstützung anbieter- und betriebssystemübergreifender Umgebungen (Windows, Android, Mac und Chromebook) zur Erkennung von Systemen mit Risiken in Bezug auf Laufwerks-, Akku- oder CPU-Überlastung, sodass Maßnahmen ergriffen werden können, bevor ein Problem auftritt.
Zugriffsoptionen	Benutzerspezifische Rollen und Berechtigungen	Wählen Sie die Benutzerrollen innerhalb der Workforce Experience Platform ¹⁰ mit speziellen Aufgaben und Berechtigungen aus.
	Unterstützung mandantenfähiger Ansichten für Partner ²	Ermöglicht HP Partnern mit mehreren Kund:innen über eine zentrale Anmeldung auf die Workforce Experience Platform zuzugreifen, um Störungen anzuzeigen oder Berichte für verschiedene Kund:innen zu erstellen.
Asset-Management	Gerätebestand	Detaillierte Bestandsliste angemeldeter Geräte mit Anzeige von Gerätemodell, Betriebssystem, Seriennummer, zuletzt angemeldetem Anwender/angemeldeter Anwenderin, Geräte-Lebenszyklus-Status und mehr.
	Gerätegruppierungen	Ermöglicht das Konfigurieren, Gruppieren und Anzeigen von Geräten basierend auf einem hierarchischen Standortmodell.
	Gerätestandort	Der zuletzt erkannte, ungefähre Gerätestandort wird auf einer Karte angezeigt, wenn die Richtlinie aktiviert wird.
	Geräte-Lebenszyklus	Analyse der Gesamtleistung in Bezug auf den Geräte-Lebenszyklus zur Priorisierung von Modernisierungszyklen sowie zur Optimierung der Upgrade-Planung auf Flotten- und Geräteebene, z. B. für Windows 11-Aktualisierungen.
Sicherheits-Compliance	ISO Sicherheits-Compliance-Zertifizierungen	ISO 27001, 27017, 27701 Zertifizierungen für Informationssicherheits-Managementsysteme (27001), Cloud-Sicherheit (27017) und Datenschutz (27701), um Kontrollen zum Schutz von Kundendaten hervorzuheben.
	SOC 2 Typ 2	SOC 2 Typ 2 12-Monats-Bestätigung der gegenwärtig implementierten Sicherheits-Compliance zum Schutz von Kund:innen und ihren Informationen.
Bereitstellung	Automatische Registrierung ⁴	HP oder autorisierte Partner können Geräte für die automatische Registrierung in einem HP Proactive Insights Konto einplanen. Hierfür werden die Seriennummern der Geräte in die Workforce Experience Platform geladen. Diese Geräte, auf denen der HP Insights Agent für Windows, Mac und Android installiert sein muss, werden bei der ersten Verbindung zum Service automatisch registriert.
	Massenbereitstellung	Kund:innen können den HP Insights Agent für Windows, Mac und Android über ihr Anwendungs-Bereitstellungstool implementieren in großem Umfang bereitstellen.
Digital Experience	Digital Experience-Bewertung	Digital Experience-Bewertungen vereinfachen die Bereitstellung von Proactive Insights durch transparente Bewertungen. So erhält die IT-Abteilung schnell Informationen zum Status der von ihr verwalteten Geräteflotte, welche Änderungen erfolgt sind, wo Sicherheitsbedenken bestehen und Fokusbereiche liegen. Bewertungen sind verfügbar für Gerätestatus, Geräteleistung, Gerätesicherheit.
	Umfragekampagnen zur Mitarbeitererfahrung	Umfragekampagnen zur Mitarbeitererfahrung bieten der IT-Abteilung eine Möglichkeit, Mitarbeiter:innen zu einer Reihe von Themen zu befragen, die Antworten zu analysieren und Berichte zum Gerätestatus einzusehen, um die Ursache für Unzufriedenheiten zu bestimmen. Diese Methode führt im Vergleich zu herkömmlichen Umfragen üblicherweise zu höheren Antwortraten.
Gerätedetails	BIOS- und Treiberstatus	Gegenwärtig installiertes BIOS sowie vollständige Treiberliste mit Treibernamen, Status und Link zum Software-Paket, sofern anwendbar.
	CPU- und Arbeitsspeicherauslastung	Software-Tab mit 7-Tages-Trend der Arbeitsspeicher- und CPU-Auslastung, einschließlich Liste der Top 5 Anwendungen, die sich auf die Arbeitsspeicher- und die CPU-Leistung auswirken.
	Zustand und Schutzstatus	Schnelle Ansicht aktiver und geschlossener automatischer Alarmmeldungen mit 6-Monats-Trend, Sicherheitsstatus für Antivirus und Firewall sowie Schnellverknüpfungen zu allen Störungen eines bestimmten Geräts.
	Ablaufdatum der automatischen Aktualisierung	Zeigt das AUE-Datum (Auto Update Expiration - Auslaufen der automatischen Aktualisierung) in der Ansicht auf Geräte- und Flottenebene für Chrome OS-Geräte an.
Zustandsüberwachung für Hardware und Software	HP Battery Health Monitoring ⁵	Optimieren von Zustand, Lebensdauer und Leistung des Akkus. Die Überwachung durch HP Battery Health Manager ist als sofort nutzbare Integrationsoption im Lieferumfang unterstützter HP Geräte enthalten.
	Störungsüberwachung	Erkennt und verfolgt Akku-, Festplatten- und Betriebssystemprobleme durch Störungen, sortiert nach Priorität, Details, Kommentaren und Empfehlungen innerhalb der Workforce Experience Platform; kann in Ihr ITSM integriert werden.
	Bestands- und Statusüberwachung	Bestandsaufnahme für Geräte und Anwendungen sowie Zustand von Geräten und Betriebssystemen.
	Sicherheits-Compliance-Überwachung	Mithilfe von Benachrichtigungen können Sie Geräte erkennen, die gegen Verschlüsselungs-, Firewall- und Virenschutzrichtlinien verstoßen.
	Netzwerkstatus	Bessere Unterstützung für verteiltes Personal durch Informationen über den Netzwerkstatus und Ausfälle bei Unternehmens- und Heimnetzwerken. Bessere Informationen über Geschwindigkeit, Signalstärke und Ausfälle.
Beratungs-Service	Geschäftserkenntnisse und Berichtswesen ⁶	HP Service-Expert:innen liefern Ihrer IT-Abteilung auf Anfrage proaktiv Erkenntnisse und Empfehlungen zur Optimierung der Geräteflottenleistung.

Lieferumfang

Proactive Insights ist eine vom Kunden/von der Kundin oder von einem Partner verwaltete Softwarelösung. Der Kunde kann die Erkenntnisse der aus der Workforce Experience Plattform nutzen, um das Leistungsverhalten von Geräten unterschiedlicher Anbieter optimal zu steuern und zu verwalten.

Auf registrierten Geräten ist der HP Insights Agent für Windows, Mac und Android installiert, um Daten zur Gerätetelemetrie zu erfassen. Bei Retail-Systemen wird eine zusätzliche Software installiert, über die Informationen zu den Retail-Peripheriegeräten erfasst werden. Es werden keine vertraulichen Benutzerdaten wie Anmeldedaten, Dateien, Inhalte und personenbezogene Daten erfasst. Die erfassten Daten werden in einem sicheren Cloud-Repository gespeichert.⁷

Tabelle 2: Rollen und Verantwortlichkeiten

Rolle/ Verantwortlichkeit	Beschreibung	Kunde bzw. Kundin	Autorisierter Partner	HP
Onboarding	Bereitstellen der Kontaktinformationen des Kunden-IT-Geräteadmins	•	•	
	Bereitstellen des Kundenzugriffs auf die Workforce Experience Plattform		•	•
	Autorisieren zertifizierter Partner für den Zugriff auf oder die Verwaltung des Kontos (bei Bedarf)	•		
Beratungs-Services ⁶	Bereitstellung von Beratungs-Services mit Erkenntnissen und Empfehlungen zur Verbesserung der Geschäftsergebnisse			•
Support ⁸	Befolgen wissensbasierter Online-Artikel in Bezug auf Support-Leistungen	•		
Kontoverwaltung	Hinzufügen/Entfernen von Benutzern/Geräten zur/aus der Workforce Experience Plattform	•	•	•
	Fristgerechtes Verlängern, Ändern oder Kündigen des Workforce Experience Plattform Admin-Kontos		•	•

Systemanforderungen

Die Systemanforderungen der Workforce Experience Plattform finden Sie [hier](#).

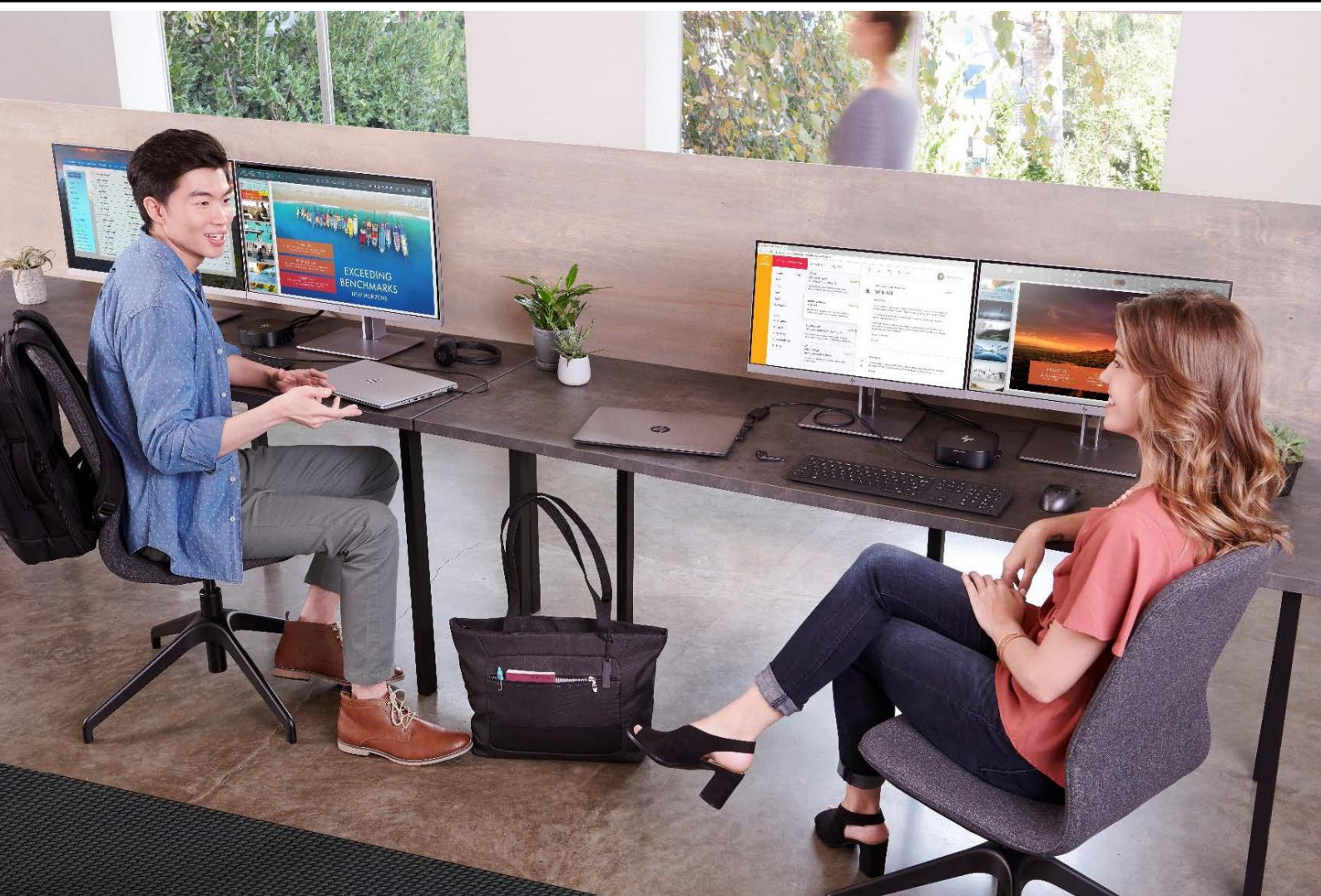
Geschäftsbedingungen

Die Geschäftsbedingungen der Workforce Experience Plattform finden Sie [hier](#).

Dieser Service kann als eigenständige Lösung oder im Rahmen eines kundenspezifischen HP Lösungsvertrags bestellt werden. Wenn der Service im Rahmen eines HP Care Pack Service bestellt wird, gelten ebenfalls die Geschäftsbedingungen für HP Care Packs.⁹ Das von Ihrem HP Fachhändler oder Ihrem HP Vertriebsmitarbeiter bereitgestellte SLS enthält die Bedingungen dieser Vereinbarung. Der Weiterverkauf oder die Übertragung von HP Proactive Insights an ein anderes Unternehmen ist nicht zulässig.

Weitere Informationen

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem HP Partner, Ihrem HP Vertriebsmitarbeiter oder auf unserer Website unter hp.com/workforce-solutions.



Für Updates registrieren Sie sich bitte unter hp.com/go/getupdated



1. Ausgewählte HP Workforce Solutions erfordern einen HP Insights Agent für Windows, Mac und Android, der unter <https://admin.hp.com/software> zum Download zur Verfügung steht. Die vollständigen Systemanforderungen sowie alle Services, die den Agent erfordern, finden Sie unter <https://admin.hp.com/requirements>. Der Agent erfasst Telemetrie- und Analytik-Daten in Verbindung mit in die Workforce Experience Platform integrierten Geräten sowie Anwendungen und wird nicht als eigenständiger Service angeboten. Ein Internetzugang mit Verbindung zur Workforce Experience Platform ist erforderlich. HP erfüllt die strengen Datenschutzbestimmungen der DSGVO und ist für Informationssicherheit nach ISO27001, ISO27701, ISO27017 sowie SOC2 Typ 2 zertifiziert.
2. Nur für autorisierte HP Partner.
3. Die Verfügbarkeit von Berichten variiert je nach Gerätetyp und Betriebssystem. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren HP Vertreter.
4. Nur für HP Geräte ab Herstellungsjahr 2018 oder später. Windows 10 Version 1809 oder neuer.
5. Informationen zu unterstützten HP Plattformen, BIOS-Mindestvoraussetzungen und Zugriff auf diese Einstellung finden Sie unter <https://support.hp.com/us-en/document/c06465959>.
6. Der Kunde bzw. die Kundin ist berechtigt, von den HP Service-Experten zwei (2) Berichte mit geschäftsrelevanten Erkenntnissen (Business Insights) jährlich als zusätzliches Feature zu erhalten, nachdem 250 oder mehr Geräte in seinem bzw. ihrem Konto angemeldet wurden. Häufigkeit und Bereitstellungsmethode solcher Business Insights-Berichte können je nach Kunde/Kundin variieren. Die Bereitstellung von Business Insights-Berichten beginnt in der zweiten Hälfte des Jahres 2021.
7. Die Daten sind bei der Übertragung vom Geräte-Client zum Web-Server durch SSL geschützt. Auf die Daten kann nur über den HP Web-Server zugegriffen werden.
8. Für weitere, über die [Wissensartikel](#) hinausgehende Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre(n) lokale(n) HP Service-Experten/Service-Expertin oder autorisierten HP Partner.
9. Die Servicelevel und Reaktionszeiten bei HP Care Packs variieren je nach geografischem Standort. Der Service kann ab dem Kaufdatum der Hardware in Anspruch genommen werden. Es gelten möglicherweise bestimmte Beschränkungen. Weitere Einzelheiten finden Sie unter hp.com/go/cpc.
10. Die Workforce Experience Platform ist für gewerbliche Kund:innen vorgesehen und erfordert eine Registrierung. Für die Registrierung besuchen Sie bitte <https://admin.hp.com>. Verschiedene Features und Funktionen erfordern möglicherweise den Erwerb zusätzlicher HP Services und/oder gewerblicher Hardware, die den HP Insights Agent für Windows, Mac und Android unterstützt. Aktivierungsanforderungen und Einschränkungen können gelten.

HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden bzw. der Kundin zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde bzw. die Kundin kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen in Bezug auf den Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen. Apple, iPad, iPhone und OSX sind in den USA und in anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc. Android ist eine Marke von Google Inc. Microsoft und Windows sind in den USA und/oder in anderen Ländern eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

4AA7-8527DEE, Januar 2024